

Krunateks d.o.o. Kraljevo, ul. Nikole Tesle 214, 36203 Adrani

Datum: \_\_\_\_\_

**ZAHTEV ZA REKLAMACIJU broj: \_\_\_\_\_**

Na osnovu člana 55. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.88/2021) podnosim reklamaciju koja se odnosi na sledeću robu:

-naziv robe: \_\_\_\_\_

-mesto kupovine: \_\_\_\_\_

-datum kupovine: \_\_\_\_\_

-dokaz o kupovini (broj računa, slipa, i sl.): \_\_\_\_\_

Opis reklamacije:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Uz reklamaciju podnosim i:

Fiskalni isečak  
 Drugi dokaz o kupovini \_\_\_\_\_

Molim vas da izvršite!

Otklanjanje nedostataka proizvoda  
 Zamenu proizvoda  
 Umanjenje cene  
 Povraćaj novca uz vraćanje robe prodavcu

*POPUNJAVA TRGOVAC*

*POPUNJAVA POTROŠAČ*

NAZIV:  
KRUNATEKS D.O.O. Kraljevo  
ADRESA:  
Ul. Nikole Tesle 214, 36203 Adrani  
TELEFON: 0652333107  
e-mail: maloprodajakrunateks@gmail.com

IME I PREZIME  
\_\_\_\_\_  
ADRESA  
\_\_\_\_\_  
TELEFON \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

POTPIS \_\_\_\_\_

POTPIS \_\_\_\_\_

M.P.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije. Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.